

CAMPANYA D'ATENCIÓ AL COMERÇ, CONSELLS DE SEGURETAT



L'augment de l'activitat comercial en determinades èpoques de l'any fa necessari que s'extremi les mesures de seguretat per evitar que es cometin delictes.

A continuació us fem un seguit de consells que us poden orientar de forma genèrica.

DURANT L'ACTIVITAT COMERCIAL



- No acumuleu diners a les caixes enregistrades, buideu-les sovint.
- Durant el dia, és convenient que efectueu ingressos regulars a les entitats bancàries de forma periòdica. Eviteu portar molts diners de cop i, quan calgui, feu-ho amb discreció i adoptant totes les mesures de seguretat possibles.
- Limiteu les vies d'accés a l'establiment per facilitar el control i dificultar la fugida en cas de robatori.
- Instal·leu xips de seguretat als productes.
- En determinats comerços pot ser convenient instal·lar un circuit tancat de televisió. Un tècnic en seguretat us pot fer un projecte de millora adaptat a les necessitats dels vostres establiments comercials.

AL VOSTRE NEGOCI



- Cal que els treballadors siguin conscients que les persones desconegudes no han de saber les mesures de seguretat instal·lades.
- Els treballadors han de conèixer aquell àmbit de la seguretat que els pertoca o els pot afectar (s'ha de definir el coneixement de la seguretat de l'establiment en funció del grau de responsabilitat).
- Si no disposeu de vigilant de seguretat, designeu persones de confiança que coneguin els sistemes de detecció instal·lats per tal que es responsabilitzin de connectar-los.
- Porteu un control de la quantitat de claus de l'establiment i de les persones que en disposen de còpies.

AMB LES TARGETES DE CRÈDIT



- Recordeu que les targetes de crèdit són personals i intransferibles.
- A l'hora de comprovar les dades del titular de la targeta amb el document d'identificació del client, sigueu rigorosos. No accepteu excuses de parentiu ni altres arguments, com haver-se deixat la identificació al vehicle.

- Comproveu sempre que les dades de la targeta, nom i numeració, que s'imprimeixen al rebut coincideixen amb les dades de la targeta de la persona titular.
- Quan feu un cobrament actueu amb responsabilitat i comproveu que coincideixin les dades de la targeta amb la identitat del propietari.
- Davant de qualsevol irregularitat, aviseu l'encarregat o el servei de seguretat. En cas de no disposar-ne, aviseu amb discreció la policia.
- En cas de dubte sobre la legalitat de la targeta no efectueu l'operació comercial.
- No us deixeu intimidar per les pressions del client o pel nombre de persones que esperen per ser ateses.
- Eviteu qualsevol tipus de confrontació si el client es mostra dialogant o sorprès actueu amb tota naturalitat. En aquesta situació és d'utilitat que us fixeu en aquells trets característics del client, com poden ser tatuatges, cabells, ulls, vestuari... Podrien marxar amb discreció sense esperar el servei de seguretat.

AMB ELS BITLLETS



- Comproveu sempre les mesures de seguretat i les particularitats que presenten els bitllets d'euro.

Si teniu coneixement d'un fet delictiu o en sou testimoni aviseu la policia

- Si creieu que un bitllet és fals, no l'accepteu, retingueu-lo i aviseu el servei de seguretat de l'establiment o la policia. En cap cas inicieu una discussió, comuniqueu a la persona que aparentment el bitllet és fals i que segurament ha estat objecte d'una estafa.
- Si veieu que la persona no vol esperar l'arribada dels serveis de seguretat, no us hi oposau. Intenteu retèr-ne mentalment les característiques físiques, el vestuari i, si és el cas, la descripció del vehicle i/o els acompanyants.

ÉS IMPORTANT QUE RECORDEU:

Les dependències policials ofereixen servei les 24 h del dia, els 365 dies de l'any:

- Per urgències, truqueu a un dels telèfons gratuïts urgents: **088** o **112**
- Podeu presentar denuncia tant al cos de mossos d'esquadra com a la policia local.

